



## TÉRMINOS Y CONDICIONES MARKETPLACE

Última actualización: 03 de noviembre de 2021.

### CONDICIONES DE USO

Bienvenido a <https://totalplayempresarial.com.mx>.

Total Play Telecomunicaciones S.A. de C.V. ("TOTALPLAY") le ofrecen funciones de sitio web y otros servicios cuando visita o compra en <https://totalplayempresarial.com.mx>, usa o emplea software puesto a disposición por TOTALPLAY en relación con lo anterior (colectivamente, los "Servicios de TOTALPLAY"). TOTALPLAY presta los servicios de TOTALPLAY bajo las siguientes condiciones.

Al utilizar los servicios de TOTALPLAY, usted acepta estas condiciones. Favor de leerlas detenidamente.

Ofrecemos una amplia gama de servicios de TOTALPLAY y en ocasiones pueden aplicarse condiciones adicionales. Cada vez que utilice cualquier servicio de TOTALPLAY (por ejemplo, la cuenta) usted estará igualmente sujeto a los lineamientos, términos y condiciones particulares aplicables a dicho servicio de TOTALPLAY (las "Condiciones Generales de los Servicios"). Las Condiciones Generales de los Servicios, prevalecerán sobre las Condiciones de Uso en caso de discrepancia de ambas.

### COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Cada vez que utilice un servicio de TOTALPLAY o nos envíe un correo electrónico, mensaje de texto y otras comunicaciones de cualquier dispositivo, estará comunicándose electrónicamente con nosotros. Usted acepta recibir comunicaciones de nosotros electrónicamente en una variedad de formas, por ejemplo mediante los siguientes tipos de mensajes de datos: correo electrónico, mensajes de texto, notificaciones automáticas mediante avisos y mensajes colocados en este sitio web o mediante los demás servicios de TOTALPLAY, como nuestro centro de mensajes. Usted acepta que todos los contratos, avisos, mensajes, y otras notificaciones y comunicaciones que le enviemos por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito legal de forma escrita y cuentan con plenos efectos legales y validez.



### **DERECHOS DE AUTOR**

Todo contenido alojado o puesto a disposición a través de cualquiera de los servicios de TOTALPLAY, como por ejemplo texto, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales, y recopilaciones de datos son propiedad de TOTALPLAY y está protegido por las leyes mexicanas de propiedad intelectual. El conjunto de todo el contenido albergado o puesto a disposición a través de cualquier servicio de TOTALPLAY es propiedad exclusiva de TOTALPLAY.

### **MARCAS**

No podrán utilizarse las marcas registradas ni la imagen comercial de TOTALPLAY en relación con ningún servicio que no pertenezca a TOTALPLAY, ni en ninguna forma que fuera susceptible de causar confusión entre los usuarios o que pueda menospreciar o desacreditar a TOTALPLAY.

### **PATENTES**

Diversas patentes pertenecientes a TOTALPLAY son aplicables a los servicios de TOTALPLAY así como a las funciones y servicios accesibles a través de los mismos. Por otro lado, diferentes partes de los servicios de TOTALPLAY operan en virtud de distintas licencias de una o varias patentes.

### **LICENCIA Y ACCESO**

Sujeto al cumplimiento por parte de usted de estas condiciones de uso y las condiciones generales de los servicios aplicables así como al pago del precio aplicable, en su caso, TOTALPLAY o sus proveedores de contenidos le conceden una licencia limitada no exclusiva, no transferible y no sublicenciable, de acceso y utilización, a los servicios de TOTALPLAY para fines personales no comerciales. Esta licencia no incluye derecho alguno de reventa ni de uso comercial de ninguno de los servicios de TOTALPLAY ni de sus contenidos; derecho alguno a compilar ni utilizar lista alguna de productos, descripciones o precios; derecho alguno a realizar ningún uso derivado de los servicios de TOTALPLAY ni de sus contenidos; a descargar o copiar información de cuenta alguna para el beneficio de otra empresa; ni el uso de herramientas o robots de búsqueda y extracción de datos o similar. TOTALPLAY y sus licenciantes, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos se reservan cualquier derecho que no esté expresamente comprendido en estas Condiciones de Uso o en las Condiciones Generales de los Servicios. No está permitida la reproducción, duplicación, copia, venta, reventa o explotación de ningún tipo de los servicios de TOTALPLAY ni de parte alguna de los mismos con



fines comerciales, en cada caso sin nuestro previo consentimiento por escrito. Tampoco está permitido colocar o utilizar técnicas de colocación para introducir cualquier marca comercial, logotipo u otra información protegida por derechos de autor (incluyendo imágenes, texto, diseños de página o formatos) de TOTALPLAY sin el consentimiento correspondiente previo por escrito. No está permitido el uso de metaetiquetas (meta tags) ni de ningún otro “texto oculto” que utilice los nombres o marcas de TOTALPLAY sin nuestro consentimiento previo y por escrito. No podrá usted hacer un uso incorrecto de los servicios de TOTALPLAY. Sólo le está permitido utilizar los servicios de TOTALPLAY de forma lícita. Cualquier incumplimiento por usted de estas Condiciones de Uso o de las Condiciones Generales de los Servicios supondrá la terminación de las licencias otorgadas por TOTALPLAY.

### **CUENTA DE USUARIO**

Usted requiere crear una cuenta de TOTALPLAY propia, acceder a la misma y contar con un método de pago válido asociado a su cuenta para utilizar ciertos servicios de TOTALPLAY. En caso de que surja un problema con su método de pago seleccionado, podríamos realizar el cargo a cualquier otro método de pago válido asociado a su cuenta. Cuando usted utiliza los servicios de TOTALPLAY es usted responsable de mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta y su contraseña, así como de restringir el acceso a su computadora y demás dispositivos, y usted asume la responsabilidad total de cualesquiera actividades realizadas desde su cuenta o utilizando su contraseña.

TOTALPLAY se reserva el derecho de dar de baja cuentas, remover o editar contenido, cancelar ordenes en caso de violación a las presentes Condiciones de Uso, Condiciones Generales de los Servicios o cualquier política, términos y condiciones de TOTALPLAY, derechos de terceros o comisión de un delito o cualquier conducta que dañe la reputación de TOTALPLAY o la experiencia al cliente.

### **COMUNICACIONES Y OTROS CONTENIDOS**

No está permitido el uso de direcciones de correo falsas, ni suplantar la identidad de otra persona o entidad, ni falsear de cualquier otro modo el origen de cualquier contenido. TOTALPLAY no revisa regularmente el contenido publicado, pero nos reservamos el derecho eliminar o modificar dicho contenido.

Al publicar cualquier contenido o presentar cualquier material para su publicación, y excepto que se indique de otra manera, usted otorga



a favor de TOTALPLAY el derecho no exclusivo, gratuito, perpetuo, irrevocable y susceptible de plena sublicencia para utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear y explotar cualesquiera obras derivadas, distribuir y exhibir su contenido en todo el mundo y a través de cualquier medio. La posibilidad de utilizar el sitio web de TOTALPLAY y los servicios de TOTALPLAY es la única compensación por los derechos que nos conceda por el contenido y otros materiales que usted envíe o publique.

Usted acepta que la única compensación que usted recibirá por los derechos otorgados a TOTALPLAY con respecto de los materiales y contenido que usted envíe o publique, es el derecho a utilizar el sitio web de TOTALPLAY y los servicios de TOTALPLAY. Se entiende que lo anterior se otorga por el máximo permitido conforme a la legislación aplicable. Usted otorga a favor de TOTALPLAY y sus sublicenciarios el derecho a utilizar el nombre facilitado por usted en relación con dicho contenido, si así lo decidiera. Usted declara y garantiza ser titular o de cualquier otra forma controlar la totalidad de los derechos sobre el contenido que pudiera publicar; que el contenido que usted proporcione es exacto; que la utilización de dicho contenido no supondrá incumplimiento alguno con esta política y no supondrá perjuicio alguno a ninguna persona o entidad; y que usted indemnizará a TOTALPLAY respecto de cualesquiera reclamaciones en relación con el contenido que usted proporcione. TOTALPLAY tiene el derecho más no la obligación de monitorear y editar o remover cualquier actividad o contenido. TOTALPLAY no asume responsabilidad alguna respecto de cualquier contenido publicado por usted o cualquier tercero.

### **PRECIOS**

Excepto que se indiquen de manera separada, todos los precios mostrados a través de los servicios de TOTALPLAY incluyen impuestos.

### **DISPONIBILIDAD**

Toda la información y detalles respecto de la disponibilidad en la entrega de un servicio se trata únicamente de estimaciones en un tiempo no mayor a 72 horas. Cuando usted realice su pedido, le enviaremos un mensaje confirmando la recepción de su orden. Si el producto que ordenó no está disponible, su pedido no podrá ser confirmado.

Únicamente permitimos compras de productos en cantidades correspondientes a las necesidades típicas de una empresa. Esto se aplica tanto al número de productos solicitados en un mismo pedido como al supuesto en el que el cliente opta por colocar varios pedidos del



mismo producto. En el evento de que un cliente coloque un pedido por múltiples unidades de un mismo producto o múltiples órdenes para el mismo producto, nos reservamos el derecho de reducir el número de productos ordenados.

### **NIVELES DE SERVICIO**

TOTALPLAY cuenta con la infraestructura necesaria para la prestación de servicios, por lo que para garantizar la calidad de los servicios que proporciona a su empresa, a continuación se describen los niveles de servicio en que brinda para la operación de los servicios contratados.

### **EL ROL DE TOTALPLAY**

TOTALPLAY ofrece y vende sus productos en <https://totalplayempresarial.com.mx> lo cual se indica en la página de detalles de estos productos. A pesar de que TOTALPLAY facilita las transacciones a través de TOTALPLAY Marketplace, TOTALPLAY es el vendedor de los productos o servicios ofrecidos. TOTALPLAY es parte de ese contrato y asume ninguna responsabilidad relacionada con el mismo, ni actúa como representante del vendedor. TOTALPLAY como vendedor de sus productos es responsable de la venta de los mismos así como de ofrecer asistencia en cuanto a las reclamaciones del comprador, o con respecto a cualquier asunto relacionado con dicho contrato entre el comprador y vendedor. TOTALPLAY desea garantizar al comprador un espacio seguro donde realizar sus compras.

### **LIBERACIÓN DE GARANTÍAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Los servicios de TOTALPLAY y toda la información, contenido, materiales, productos (incluyendo software) y demás servicios incluidos en o de otra forma disponibles para usted, a través de los servicios de TOTALPLAY, son proporcionados por TOTALPLAY sobre una base “tal como está” y “según estén disponibles”, a menos que se especifique de otra forma por escrito. TOTALPLAY no realiza manifestación o garantía alguna de naturaleza alguna, en forma expresa o implícita, en relación con la operación de los servicios de TOTALPLAY, o la información, contenido, materiales, productos (incluyendo software) u otros servicios incluidos en o de otra forma disponibles para usted a través de los servicios de TOTALPLAY, a menos que se especifique de otra forma por escrito. Usted acepta expresamente que la utilización que usted haga de los servicios de TOTALPLAY es a su propia responsabilidad.

En la medida en que sea el máximo permitido bajo la ley aplicable, TOTALPLAY renuncia a todas las garantías, expresas o implícitas, incluyendo sin limitación garantías implícitas de comerciabilidad e



idoneidad para un propósito específico. TOTALPLAY no garantiza que los servicios de TOTALPLAY, información, contenido, materiales, productos (incluyendo software) y demás servicios incluidos en o de otra forma disponible para usted a través de los servicios de TOTALPLAY, servidores de TOTALPLAY o comunicaciones electrónicas enviadas por TOTALPLAY se encuentren libres de virus u otros componentes dañinos. TOTALPLAY no será responsable de cualesquiera daños de ninguna naturaleza que resulten del uso de ningún servicio de TOTALPLAY, o de información alguna, contenido, materiales, productos (incluyendo software) o demás servicios incluidos en o de otra forma disponibles para usted a través de los servicios de TOTALPLAY, incluyendo sin limitación daños directos, indirectos, punitivos, o emergentes, a menos que se especifique de otra forma por escrito.

Algunas leyes no permiten la limitación a garantías implícitas o la exclusión o limitación de ciertos daños. Si estas leyes aplican a usted, es posible que algunas o todas las liberaciones, exclusiones o limitaciones anteriores no le resulten aplicables, y usted puede tener derechos adicionales. Las liberaciones, exclusiones y limitaciones aplicarán en el máximo permitido bajo la ley aplicable.

### **POLÍTICAS, MODIFICACIÓN E INDEPENDENCIA DE DISPOSICIONES**

Por favor revise nuestras demás políticas publicadas en este sitio web. Estas políticas también rigen el uso por parte de usted de los servicios de TOTALPLAY. Nos reservamos el derecho de efectuar cambios a nuestro sitio web, políticas, Condiciones de los Servicios, y estas Condiciones de Uso en cualquier momento y el uso continuo de los servicios de TOTALPLAY por parte de usted acreditará su aceptación de dichos cambios. Si cualquiera de estas condiciones se considera inválida, nula, o inexigible por cualquier causa, dicha condición se considerará independiente y no afectará la validez y exigibilidad de ninguna de las condiciones restantes.

### **CONFIDENCIALIDAD**

La documentación y la información que se genere con motivo de la celebración de este, será propiedad exclusiva de la parte que lo produzca. Ninguna de las partes podrá divulgar la información sin previo consentimiento por escrito del representante legal de la otra.

La información que se proporcione o que se llegue a conocer con motivo de este documento, será considerada como estrictamente confidencial, obligándose ambas partes a no revelar a terceras personas, tomando las providencias necesarias para que las personas que manejan información proporcionada por las partes como consecuencia de lo pactado en este, no la divulguen.



La obligación de confidencialidad se mantendrá durante la vigencia de este documento y por un periodo de CINCO (5) años a partir de la terminación del mismo.

No se entenderá como información confidencial, aquella que:

- a. Sea o llegue a ser del dominio público, salvo que esto sea resultado de una divulgación por parte de cualquiera de las partes en incumplimiento a lo acordado en este documento.
- b. Sea proporcionada a la otra parte como información no confidencial.
- c. Haya estado en posesión de una de las partes antes de haberle sido proporcionada por la otra.
- d. Deba ser divulgada por una de las partes en virtud de un requerimiento legal, judicial, gubernamental o administrativo, siempre que notifique por escrito a la otra parte con tres (3) días de anticipación a la divulgación solicitada.

Las partes acuerdan que independientemente de la resolución del presente documento por cualquier motivo, las disposiciones respecto de la información confidencial seguirán siendo válidas con posterioridad a la resolución del presente y se entenderán como obligaciones continuas por el plazo de tres (3) años a partir de la fecha de la resolución, con excepción de aquellas relacionadas con software o secretos comerciales que en virtud de las leyes aplicables tendrán carácter perpetuo.

### **CONTROVERSIAS**

Cualquier disputa o reclamación relacionada con el uso de los servicios TOTALPLAY, los productos o servicios vendidos por TOTALPLAY o a través de <https://totalplayempresarial.com.mx> o las presentes Condiciones de Servicio, será sometida y resuelta a su elección, ya sea a través de la jurisdicción administrativa de la Procuraduría Federal del Consumidor ("PROFECO").

### **NUESTRO DOMICILIO**

Av. San Jerónimo 252, La Otra Banda, Coyoacán, C.P. 04519, CDMX.

### **CONDICIONES ADICIONALES DEL SOFTWARE DE TOTALPLAY**

1. Utilización del software de TOTALPLAY. Usted podrá utilizar el software de TOTALPLAY exclusivamente para permitirle utilizar y gozar los servicios de TOTALPLAY proporcionados por TOTALPLAY, y en la medida en que los permitan las Condiciones de Uso, estas Condiciones del Software y cualesquiera Condiciones Generales de los Servicios. Usted no podrá incorporar ninguna porción del software de TOTALPLAY a sus propios programas o compilar ninguna



porción del mismo en combinación con sus propios programas, transferirlo para uso con otro servicio, o vender, rentar, arrendar, prestar, acreditar, distribuir o sub-licenciar el software de TOTALPLAY o de otra forma ceder cualesquier derechos al software de TOTALPLAY en todo o en parte. Usted no podrá utilizar el software de TOTALPLAY para ningún propósito ilegal. Nosotros podremos dejar de proporcionar cualquier software de TOTALPLAY y dar por terminado su derecho a utilizar cualquier software de TOTALPLAY en cualquier momento. Sus derechos para utilizar el software de TOTALPLAY terminarán automáticamente sin notificación de nuestra parte en caso de que usted incumpla con cualquiera de estas Condiciones del Software, las Condiciones de Uso o cualesquiera otras Condiciones Generales de los Servicios. Pueden aplicar al software de TOTALPLAY (o al software incorporado en el software de TOTALPLAY) condiciones adicionales de terceros incluidas en o distribuidas con cierto software de TOTALPLAY que se identifican específicamente en la documentación aplicable que registrarán el uso de dicho software en caso de conflicto con estas Condiciones de Uso. Todo el software utilizado en cualquier servicio de TOTALPLAY es propiedad de TOTALPLAY o sus proveedores de software y se encuentra protegido por las leyes de propiedad intelectual de los Estados Unidos de América y por las leyes de la materia aplicables internacionalmente.

2. Utilización de Servicios de Terceros. Cuando usted utiliza el software de TOTALPLAY, usted puede asimismo estar utilizando los servicios de uno o más terceros. Su utilización de estos servicios de terceros puede estar sujeta a las políticas, condiciones de uso, y costos de dichos terceros.
3. Prohibición de realizar actos de ingeniería de reversa. Usted no podrá, ni alentará, asistirá o autorizará a ninguna otra persona a, copiar, modificar, ni aplicar ingeniería de reversa, descompilar o desensamblar, o de otra forma manipular, el software de TOTALPLAY, en todo ni en parte, ni crear cualesquier trabajos derivados desde o del software de TOTALPLAY.
4. Actualizaciones. A efecto de mantener actualizado el software de TOTALPLAY, nosotros podremos ofrecer actualizaciones automáticas o manuales en cualquier momento y sin necesidad de notificarlo a usted.